



ASSOCIAZIONE
ITALIANA
ARBITRI
Sezione di BERGAMO

QUESTIONARIO SITO WEB 2009

(NOME COGNOME)

Stiamo realizzando un'indagine sul gradimento del sito "www.aiabergamo.it" da parte dei nostri utenti ovvero tutti gli associati.

- Se la compilazione avviene su file, tramite Word, basta cliccare sulle caselle per barrare una preferenza, scegliere una possibilità dalle liste e scrivere negli appositi spazi per inserire il nome e le risposte articolate. Poi bisognerà inviare il file all'indirizzo email webmaster@aiabergamo.it
- Se, invece, si risponde su carta, il questionario va consegnato in sezione.

Contiamo moltissimo sulla vostra collaborazione. I risultati ci permetteranno di capire se stiamo lavorando bene e se i servizi e le informazioni che pubblichiamo sono di vostra soddisfazione. Anche se richiediamo il vostro nome, lo facciamo solamente per controllare che tutti partecipino, di fatto le risposte resteranno anonime e verranno elaborate in forma aggregata. Il questionario richiederà solo pochi minuti del vostro tempo e ci aiuterà a capire le vostre esigenze per orientare meglio le nostre attività.

Grazie in anticipo.

Connessione ad Internet

1) Hai accesso ad un pc con connessione ad internet?

- a) Sì, a casa
- b) Sì, a scuola/università
- c) Sì, al lavoro
- d) Sì, posso utilizzare quello di un parente/amico
- e) No

2) Possiedi un indirizzo di email?

- a) Sì, personale
- b) Sì, a scuola/università
- c) Sì, al lavoro
- d) No, ma posso utilizzare quello di un parente/amico
- e) No

3) In che modo ti colleghi ad internet?

- a) Non so
- b) Modem 56kbps
- c) ISDN
- d) ADSL
- e) GPRS (tramite cellulare)
- f) UMTS (tramite cellulare o chiavetta)

Sito sezionale

1) Sei a conoscenza dell'esistenza del sito della sezione?

- a) Si
b) No

2) Se si, con quale frequenza lo visiti?

- a) Ogni giorno
b) Almeno una volta alla settimana
c) Almeno una volta al mese
d) Solo quando arrivano le email dalla sezione che mi invitano a farlo

3) Come valuti la grafica del sito e la navigazione tra le sue pagine?

- a) Ottima
b) Buona
c) Sufficiente
d) Scadente
e) Pessima

4) Hai mai scritto all'indirizzo del Web Master?

- a) Si
b) No

5) Se si, hai ricevuto risposta ai tuoi quesiti?

- a) Si, velocemente ed esaurientemente
b) Si, velocemente ma non esaurientemente perche' _____
c) Si, non velocemente ma esaurientemente
d) Si, non velocemente e non esaurientemente perche' _____
e) No

6) Ritieni che il sito soddisfi le tue esigenze informative riguardo l'attivita' arbitrale?

- a) Si
b) In parte
c) No

7) Quali altre informazioni ti piacerebbe trovare sul sito?

8) Ritieni che il sito metta a disposizione documenti e moduli necessari alla tua attivita' arbitrale?

- a) Si
b) In parte
c) No

9) Quali altri documenti e moduli ti piacerebbe trovare sul sito?

10) Ritieni che le varie sezioni siano ben organizzate per argomento?

- a) Si
b) No

11) Se no, perche'?

12) Valutandone l'utilita', la completezza e l'aggiornamento, che voto daresti alle singole sezioni?

[il voto va espresso da 1 a 5 con 1=per niente, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto, 5=assolutamente]

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--|
| a) Sito | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| b) Sezione | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| c) Segreteria | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| d) Organo Tecnico | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| e) Corso Arbitri | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| f) Preparazione atletica | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| g) Regolamento | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| h) Archivio | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |
| i) Attivita' ricreative | utilita' <input type="checkbox"/> | completezza <input type="checkbox"/> | aggiornamento <input type="checkbox"/> |

13) Quale/i sezione/i del sito visiti piu' spesso?

[massimo tre preferenze]

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Pagina principale (con le ultime notizie ed <i>il Punto</i>) | <input type="checkbox"/> |
| b) Sito | <input type="checkbox"/> |
| c) Sezione | <input type="checkbox"/> |
| d) Segreteria | <input type="checkbox"/> |
| e) Organo Tecnico | <input type="checkbox"/> |
| f) Corso Arbitri | <input type="checkbox"/> |
| g) Preparazione atletica | <input type="checkbox"/> |
| h) Regolamento | <input type="checkbox"/> |
| i) Archivio | <input type="checkbox"/> |
| j) Attivita' ricreative | <input type="checkbox"/> |

14) Quale argomento ti piacerebbe venisse approfondito in un'apposita sezione del sito?

15) Hai impostato www.aiabergamo.it come home page?

- a) Si
b) No

16) Hai mai utilizzato la funzionalita' di ricerca offerta nelle pagine del sito?

- a) Si
b) No

17) Sei a conoscenza dei link correlati che ti portano velocemente ai siti di:

* LND Bergamo (per visionare le decisioni del giudice sportivo ed i risultati ufficiali delle partite)

* CRA Lombardia (Comitato Regionale Arbitri Lombardia)

* AIA FIGC (sito ufficiale AIA FIGC)

- a) Si
b) No

18) Se si, li ritieni utili?

- a) Si
b) No

19) Quale altro link riterresti utile al fine di semplificare la navigazione dedicata alla ricerca di informazioni utili alla tua attivita' arbitrale?

- a) Informacalcio
b) Quotidiani sportivi (Gazzetta dello Sport, Corriere dello Sport, etc.)
c) Altro: _____

20) Hai mai visitato i link dei partner?

- a) Si
b) No

21) Hai mai cliccato su un link pubblicitario?

- a) Si
b) No

22) Se si, quanti risultano essere di tuo interesse?

- a) Tutti
b) Molti
c) Qualcuno
d) Pochi
e) Nessuno

23) Aggiungi pure di seguito considerazioni e/o suggerimenti relative a tematiche non espressamente menzionate nel corso del sondaggio che ritieni possano essere utile allo sviluppo ed alla manutenzione del sito, grazie!

Web Store

- 1) Sei a conoscenza della presenza del Web Store dove si possono trovare i prodotti in vendita dalla sezione a prezzi particolarmente vantaggiosi per gli associati?
- a) Si
b) No
- 2) Se si, con quale frequenza lo visiti?
- a) Ogni giorno
b) Almeno una volta alla settimana
c) Almeno una volta al mese
d) Solo quando arrivano le email dalla sezione che mi invitano a farlo
- 3) Come valuti la grafica del Web Store e la navigazione tra le sue pagine?
- a) Ottima
b) Buona
c) Sufficiente
d) Scadente
e) Pessima
- 4) Hai mai scritto all'indirizzo del Web Store?
- a) Si
b) No
- 5) Se si, hai ricevuto risposta ai tuoi quesiti?
- a) Si, velocemente ed esaurientemente
b) Si, velocemente ma non esaurientemente perche' _____
c) Si, non velocemente ma esaurientemente
d) Si, non velocemente e non esaurientemente perche' _____
e) No
- 6) Hai mai acquistato qualcosa tramite il Web Store?
- a) Si
b) No
- 7) Quali oggetti ti piacerebbe fossero offerti dalla sezione attraverso il Web Store?
- a) Tuta
b) Felpa con mezza zip
c) Felpa con cappuccio
d) Maglia cotone a manica lunga
e) Divisa nera completa
f) Divisa nera in singoli pezzi (maglia, pantaloncini, calzettoni)
g) Altro: _____
- 8) Ritieni accessibili i prezzi degli oggetti proposti?
- a) Molto accessibili
b) Abbastanza accessibili
c) Poco accessibili
d) Inaccessibili